

„Lietuvos energijos“ įmonių grupės
Korporatyvinės atsakomybės
ataskaita
2018





Turinys

Vadovo žodis	3
Apie ataskaitą	4
Korporatyvinės atsakomybės principai ir prioritetai	5
Apie organizaciją	9
Atsakomybė ekonominėje srityje	14
Atsakomybė socialinėje srityje	21
Atsakomybė aplinkosaugos srityje	29



Vadovo žodis

Mes ir toliau dėsime dideles pastangas, kad užtikrintume stabilią energijos gamybą, taptume žalia ir inovatyvia tarptautine bendrove, kuri atneštų apčiuopiamos naudos kiekvienam Lietuvos gyventojui.



Gerbiamieji,

Suprantame savo veiklos reikšmę visuomenei, rinkai ir aplinkai, todėl 2018 metais „Lietuvos energijos“ įmonių grupė ir toliau tęsė atsakingos veiklos praktiką. Šioje „Lietuvos energijos“ įmonių grupės korporatyvinės atsakomybės ataskaitoje yra apžvelgiamos svarbiausios veiklos ir įvykiai 2018 metais. Ataskaitą parengėme siekdami parodyti, kaip mūsų požiūris į atsakingą verslą bei korporatyvinio valdymo principai atsispindi mūsų kasdienėse veiklose ir ateities planuose.

„Lietuvos energijos“ įmonių grupė ir toliau įgyvendino visos organizacijos ir verslo aplinkos pažangą skatinančius pokyčius: investavome į inovacijas, švietėme apie energetinį efektyvumą ir jį skatinome, didinome lygias galimybes, skyrėme dėmesį darbuotojų sveikatingumui ir atsakingo verslo praktikos plėtrai ne tik energetikos sektoriaus, bet ir visos šalies mastu.

2019 m. „Lietuvos energijoje“ ir toliau vyks didžiuliai pokyčiai. Mes ir toliau dėsime dideles pastangas, kad užtikrintume stabilią energijos gamybą, taptume žalia ir inovatyvia tarptautine bendrove, kuri atneštų apčiuopiamos naudos kiekvienam Lietuvos gyventojui.



Dalius Maikštėnas

„Lietuvos energijos“ valdybos
pirmininkas ir generalinis
direktorius

Apie ataskaitą

Ši „Lietuvos energijos“ korporatyvinės atsakomybės ataskaita parengta atsižvelgiant į Jungtinių Tautų (JT) „Pasaulio susitarimo“ (angl. Global Compact) principus bei vertinant savo veiklą „Pasaulinių darnaus vystymosi tikslų“ (angl. Sustainable Development Goals, SDG) kontekste.

Vertybinių popierių biržoje „NASDAQ“ listinguojamos grupės įmonės „Energijos skirstymo operatorius“ (ESO) ir „Lietuvos energijos gamyba“ (LEG) teikia ir atskiras Socialinės atsakomybės ataskaitas, kurias, pagal narystės įsipareigojimus JT „Pasauliniame susitarime“, skelbia ir www.unglobalcompact.org. ESO ataskaita rengiama vadovaujantis „Global Reporting Initiative“ (GRI) gairėmis, LEG – JT „Pasaulinio susitarimo“ principais.

Šioje „Lietuvos energijos“ ataskaitoje pristatome 2018 metų energetikos grupės įmonių veiklas, apimančias gamybą, prekybą ir tiekimą, skirstymą, paslaugas bei klientų aptarnavimą. Ataskaita pateikiama lietuvių ir anglų kalbomis ir skelbiama tinklalapyje www.le.lt bei grupės įmonių interneto svetainėse, kad būtų lengvai pasiekiami suinteresuotoms šalims. Ataskaita nėra audituota ar peržiūrėta trečiųjų šalių.

Siekiame nuolatos tobulinti savo atskaitomybę, todėl būsimė labai dėkingi už Jūsų pastabas ir pasiūlymus. Juos prašytume pateikti adresu komunikacija@le.lt.

Grupės įmonės ESO ir „Lietuvos energijos gamyba“ yra JT „Pasaulinio susitarimo“ nariai. ESO yra Lietuvos atsakingo verslo asociacijos (LAVA) narė, dalyvauja Valdybos veikloje. LAVA Lietuvoje atstovauja JT „Pasaulinį susitarimą“.



Korporatyvinės atsakomybės principai ir prioritetai

„Lietuvos energijos“ grupė savo veikloje vadovaujasi JT „Pasaulinio susitarimo“ principais, apibrėžiančiais verslo atsakomybę žmogaus teisių, darbuotojų teisių, aplinkosaugos ir kovos su korupcija srityse bei siekia mažinti savo veiklos poveikį aplinkai, bendruomenei, kitiems verslams ir bendromis pastangomis dalyvauti ekonominių, socialinių ir aplinkos apsaugos problemų sprendime, prisidėti prie visuomenės raidos ir ekonomikos augimo.

„Lietuvos energija“ savanoriškai siekia užtikrinti ilgalaikę verslo ir visuomenės pažangą, prisidėti prie visuomenės socialinės raidos ir gerovės kūrimo. Pagrindinis „Lietuvos energijos“ grupės strategijos tikslas – iki 2020 metų grupės vertę padidinti du kartus ir vertingiausia energetikos įmone Baltijos šalyse.

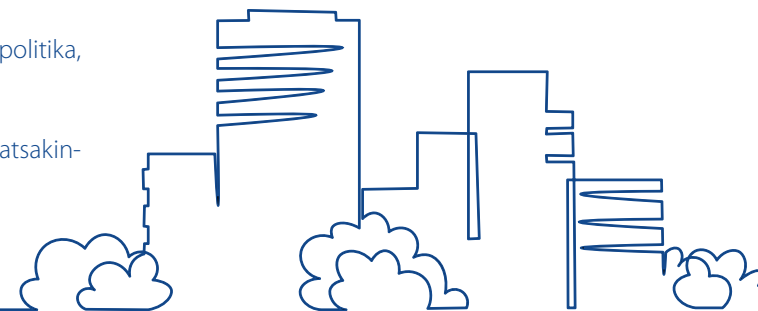
Ši vertė suprantama kaip tvarus balansas tarp trijų elementų: turto grąžos, konkurencingumo didinimo ir atsakomybės darbuotojų, visuomenės ir aplinkos atžvilgiu.

- Grupės turto grąža auginama vykdant plėtrą: diversifikuojant veiklą, plėtojant naujus ekonomiškai pagrįstus projektus ir veiklas, kasdien veikiant efektyviai.
- Prie ūkio konkurencingumo didinimo grupė prisideda užtikrindama stabilų elektros energijos ir gamtinių dujų tiekimą, kurdama naujus produktus, skatindama racionalų elektros energijos ir gamtinių dujų vartojimą.
- Grupė prisiima atsakomybę prieš visuomenę ir darbuotojus, proaktyviai įgyvendina aplinkosaugos reikalavimus, užtikrina kompetencijų tęstinumą ir augimą.



Atsakingoje veikloje „Lietuvos energijos“ grupė vadovaujasi Valdybos patvirtinta įmonių grupės Socialinės atsakomybės politika, Nulinės tolerancijos korupcijai politika, Darbuotojų saugos ir sveikatos politika, Paramos skyrimo politika.

Šiame dokumente apibrėžiamos bendros atsakingos veiklos kryptys ir nuostatos, kuriomis vadovaujantis kuriama socialiai atsakingo ir darniai vystomo įmonių grupės verslo kultūra bei praktika. Politika galioja visoms grupės įmonėms.



Svarbiausi iššūkiai



Aplinkos apsauga

Savo veikloje „Lietuvos energijos“ grupė siekia naudoti pažangias priemones, geriausias prieinamas technologijas bei procesus, padedančius mažinti poveikį aplinkai, skatinti racionalų išteklių valdymą ir naudojimą, mažinti sąnaudas ir atliekas, o plėtrą planuoti atsižvelgiant į galimo poveikio aplinkai aspektus. Grupės įmonės taip pat vykdo visuomenės švietimo iniciatyvas, skatinančias atsakingą, racionalų ir tausojantį energijos vartojimą, didinti energetinį efektyvumą.



Saugumas

Saugumo užtikinimas veikloje – vienas svarbiausių „Lietuvos energijos“ grupės prioritetų. Energetikos sektoriaus darbų saugai užtikrinti, grupėje galioja „Darbuotojų saugos ir sveikatos politika“. Aukščiausio lygmens vadovai yra atsakingi už saugią ir sveiką darbo aplinką, daug dėmesio skiriama rangovų darbo standartams. rūpinamasi vartotojų švietimu apie saugų ir atsakingą elgesį su elektra ir dujomis.



Pilietiškumas ir atsakomybė rinkoje

Saugumo užtikinimas veikloje – vienas svarbiausių „Lietuvos energijos“ grupės prioritetų. Energetikos sektoriaus darbų saugai užtikrinti, grupėje galioja „Darbuotojų saugos ir sveikatos politika“. Aukščiausio lygmens vadovai yra atsakingi už saugią ir sveiką darbo aplinką, daug dėmesio skiriama rangovų darbo standartams. rūpinamasi vartotojų švietimu apie saugų ir atsakingą elgesį su elektra ir dujomis.

„Lietuvos energijos“ atsakomybės sritys ir jų sąsajos su Darnaus vystymosi tikslais:

Aplinkosaugos srityje –

per pažangių ir tausojančių technologijų diegimą, energijos gamybos apimčių iš atsinaujinančių ir vietinių energijos išteklių didinimą, skatinant ir aktyviai dalyvaujant aplinkos apsaugą ir puoselėjimą užtikrinančiose prevencinėse programose bei vystant energetinio efektyvumo paslaugas ir produktus. Hidroenergijos gamyboje rūpinamasi žuvų, elektros skirstomųjų tinklų priežiūra – paukščių populiacijos apsauga. Veikdami šioje srityje tiesiogiai prisidedame prie Jungtinių Tautų Darnaus vystymosi tikslų:



Socialinėje srityje –

per santykius su darbuotojais ir visuomene, siekiant užtikrinti žmogaus teisių apsaugą, darbo vietos kokybę ir saugą, lygias galimybes, skatinant pilietiškumą, savanorystę, ryšių ir bendradarbiavimo su vietos bendruomenėmis palaikymą, mokslo ir verslo bendradarbiavimą, visuomenės švietimą energetinio efektyvumo bei saugaus energijos vartojimo tematika bei Lietuvos visuomenei naudingų veiklų ir projektų rėmimą. Veikdami šioje srityje tiesiogiai prisidedame prie Jungtinių Tautų Darnaus vystymosi tikslų:



Ekonominėje srityje –

per skaidrią veiklą rinkoje, užtikrinant vykdomų veiklų rentabilumą bei finansinę grąžą akcininkui, propaguojant etišką ir sąžiningą bendradarbiavimą su klientais, tiekėjais, investuotojais, partneriais, aktyviai kovojant su bet kokiomis korupcijos formomis, teikiant aukštos kokybės, saugias ir patikimas paslaugas, tobulinant veiklą, naudojant ir diegiant išmanius bei saugius skaitmeninius sprendimus. Veikdami šioje srityje tiesiogiai prisidedame prie Jungtinių Tautų Darnaus vystymosi tikslų:



2018 metais įgyvendintų priemonių, kuriomis siekiama Darnaus vystymosi tikslų, pavyzdžiai:

JT Darnaus vystymosi tikslas 2030

- 4. Užtikrinti visaapimančią ir lygiavertį kokybišką švietimą ir skatinti visą gyvenimą trunkantį mokymąsi
- 8. Skatinti tvarų, visaapimančią ir darnų ekonominį augimą, produktyvų įdarbinimą ir tinkamą darbą
- 12. Užtikrinti darnaus vartojimo ir gamybos modelius

- 11. Padaryti miestus ir žmonių apgyventas vietas saugias, atsprias ir darnias
- 13. Imtis skubių kovos su klimato kaita ir jos padariniais veiksmų
- 14. Išsaugoti ir darniam vystymui naudoti vandenynų ir jūrų išteklius
- 15. Saugoti, atkurti, skatinti darnų žemės ekosistemų naudojimą, darniai valdyti miškus, kovoti su dykumėjimu, sustabdyti žemės degradaciją, sustabdyti bioįvairovės praradimą

- 7. Užtikrinti visiems prieigą prie prieinamos, patikimos, darnios ir modernios energijos
- 9. Plėtoti atsparią infrastruktūrą, skatinti visa apimančią ir darnią industrializaciją ir skatinti inovacijas

„Lietuvos energijos“ grupės įgyvendintos priemonės

- Investavome į darbuotojų ugdymą, profesinį tobulėjimą, rengdami išorinius bei vidinius mokymus
 - Nuosekliai įgyvendiname žmogiškųjų išteklių politikos nuostatas dėl lygių galimybių, būrimosi į profesines sąjungas bei žmogaus teisių užtikrinimo visose grupės įmonėse
 - Tobulindami procesus ir efektyvindami veiklą, sukūrėme prielaidas veiklos sąnaudų mažėjimui ir tvaresniems finansiniams rezultatams
 - Padidinome pagamintos elektros energijos iš atsinaujinančių išteklių apimtį
 - Tobulinome klientų aptarnavimą nuotoliniais kanalais, kūrėme naujus klientų informavimo įrankius
 - Grupės įmonių vadovams bei darbuotojams rengėme mokymus korupcijos prevencijos temomis
 - Finansiškai rėmėme visuomenei naudingas iniciatyvas ir bendrą vertę kuriančius bendruomenių projektus
-
- Rinkai tiekėme sertifikuotą Žalią lietuvišką energiją, pagamintą iš atsinaujinančių energijos išteklių Lietuvoje
 - Įgyvendiname naujų jėgainių, energiją gaminsiančių iš atliekų, projektus, leisiančius reikšmingai sumažinti CO2 emisijas miestuose bei atliekų kiekius visos šalies sąvartynuose
 - Teikėme energijos paslaugas, kurios mūsų klientams padeda siekti didesnio energetinio efektyvumo
 - Investavome į elektros energijos bei gamtinių dujų skirstomojo tinklo modernizavimą bei tiekimo patikimumo didinimo projektus
 - Užbaigėme išmaniosios apskaitos bandomąjį projektą, kuriuo siekėme sudaryti sąlygas savo klientams efektyviau taupyti elektros energiją bei laiką
 - Hidroenergijos gamyboje rūpinamasi žuvų, elektros skirstomųjų tinklų priežiūroje – paukščių populiacijos apsauga
-
- Įgyvendindami socialinius bei edukacinius projektus, įvairiais būdais skatinome verslo klientus, gyventojus bei vaikus domėtis tausojančiu energijos išteklių vartojimu, rūpintis energetiniu efektyvumu, saugiai naudoti elektros bei dujų įrenginius
 - Išleidome Žaliųjų obligacijų emisiją, o jomis surinktas lėšas investavome į klimato kaitą mažinančių energetikos objektų įsigijimą ir plėtrą
 - Įrenginėjame elektromobilių įkrovos stoteles, prisidėdami prie elektromobilių naudojimo plėtros visoje šalyje
 - Sutrumpiname klientų prijungimo prie energijos tinklų trukmę
 - Teikėme švietimo modernizavimo, saulės jėgainių montavimo paslaugas savivaldybėms ir verslo įmonėms

Apie organizaciją

Misija, vizija, vertybės

Misija – tvarus vertės didinimas energetikoje, skatinant šalies ūkio ir visuomenės vystymąsi.

Vizija – tapti vertingiausia energetikos įmone Baltijos šalyse.

Vertybės – atsakomybė, bendradarbiavimas, rezultatas.

Trumpai apie energetikos įmonių grupę

„Lietuvos energijos“ grupė yra viena didžiausių valstybės valdomų (VVĮ) energetikos įmonių grupių Baltijos šalyse. 100 proc. grupės akcijų priklauso Lietuvos valstybei. Akcininko teises ir pareigas įgyvendina LR finansų ministerija, kuri 2013 metais patvirtino energetikos įmonių grupės valdymo modelį – korporatyvinio valdymo gaires, tapusias „Lietuvos energijos“ grupės veiklos pagrindu. Korporatyvinio valdymo tikslas – pasiekti sinergijos efektą suderinant skirtingas grupės įmonių veiklas ir nukreipiant jas į grupės bendrų tikslų siekimą.

Pagrindinė veikla

Pagrindinė grupės veikla apima elektros ir šilumos energijos gamybą, tiekimą, elektros energijos prekybą ir skirstymą, prekybą gamtinėmis dujomis ir jų skirstymą bei tiekimą, taip pat elektros energetikos ūkio aptarnavimą ir vystymą.

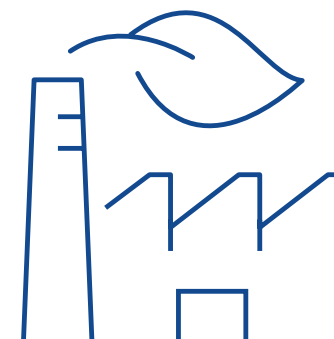
Patronuojanti grupės įmonė – „Lietuvos energija“, UAB yra atsakinga už grupės veiklos valdymą ir koordinavimą, efektyvumo didinimą, nustato veiklos gaires bei taisykles ir koordinuoja veiklą gamybos, komercijos, finansų, teisės, strategijos ir plėtros, žmogiškųjų išteklių, rizikos valdymo, audito, technologijų, komunikacijos ir kitose srityse.

„Lietuvos energijos“ grupė yra viena didžiausių valstybės valdomų (VVĮ) energetikos įmonių grupių Baltijos šalyse.

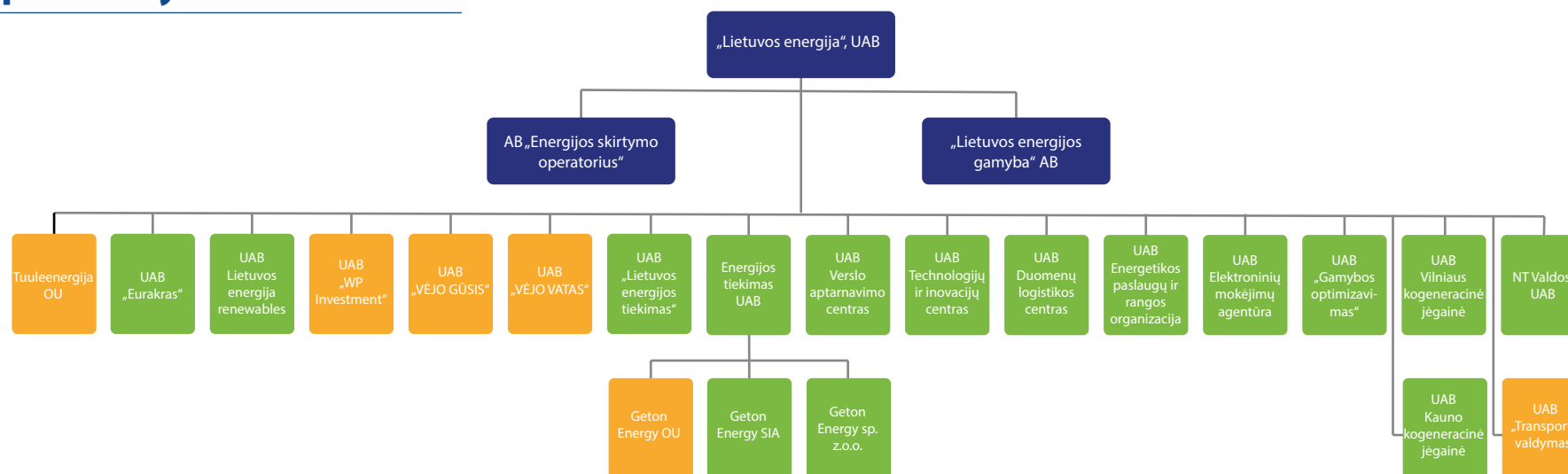


„Lietuvos energijos“ grupė įgyvendina strateginę reikšmę turinčius plėtros projektus ir įgyvendina Nacionalinės energetikos strategijos tikslus. Beveik 4000 darbuotojų turinti „Lietuvos energijos“ grupė valdo svarbiausius Lietuvos elektros energijos gamybos pajėgumus: visą šalies teritoriją apimantį elektros skirstomąjį tinklą bei eksploatuoja 8,1 tūkst. km skirstomųjų dujotiekių, aptarnaudama daugiau kaip 1,6 mln. elektros vartotojų ir beveik 570 tūkst. dujų vartotojų visoje Lietuvoje. Grupės dukterinės įmonės veikia taip pat vykdo Latvijoje, Estijoje bei Lenkijoje.

2018 m. grupę sudarė „Lietuvos energija“ sudarė 24 bendrovės: patronuojanti Bendrovė ir 23 tiesiogiai bei netiesiogiai valdomos įmonės (įskaitant grupės Paramos fondą, kuris yra likviduojamas).



Grupės valdymas



Stebėtojų tarybą sudaro 5 nariai (iš jų 3 nepriklausomi)
Valdybą sudaro 5 nariai (dirbantys įmonėje)
Įmonės vadovas yra valdybos pirmininkas

Stebėtojų tarybą sudaro 3 nariai (iš jų 1 nepriklausomas)
Valdybą sudaro 5 arba 3 nariai (dirbantys įmonėje)
Įmonės vadovas yra valdybos pirmininkas

Valdybą sudaro 3 nariai (2 akcininko atstovai ir 1 nepriklausomas)*
Įmonės vadovas nėra valdybos narys

Įmonės vadovas
Valdybos nesudaromos

*Valdybų struktūra kai kuriose įmonėse skiriasi: iki aktyvios veiklos valdyba nėra sudaroma; aptarnavimo paslaugas teikiančių įmonių valdyba sudaroma užtikrinant visų akcininkų atstovavimą, taip pat atsižvelgiama į atskirų akcininkų sutarčių nuostatas arba specifinių teisės aktų įgyvendinimą, užtikrinant visų akcininkų atstovavimą.

„Lietuvos energijos“ valdymo organai yra visuotinis akcininkų susirinkimas ir Valdyba, priežiūros organas – Stebėtojų taryba. Stebėtojų taryba yra kolegialus grupės mastu veikiantis priežiūros organas, kurį 4 metų kadencijai renka visuotinis akcininkų susirinkimas.

2017 m. birželio 1 d. Finansų ministras patvirtino atnaujintas Korporatyvinio valdymo gaires, kurios pakeitė iki tol buvusią Stebėtojų tarybos formavimo tvarką. Pagal iki pakeitimo galiojusias Korporatyvinio valdymo gaires Stebėtojų tarybą sudarė 7 nariai, iš kurių 3 nariai buvo nepriklausomi, o 4 narius delegavo Lietuvos Respublikos Vyriausybė, Finansų ministerija, Ūkio ministerija, Energetikos ministerija.

Pagal naujas Korporatyvinio valdymo gaires Stebėtojų taryba yra Bendrovės įstatuose numatytas kolegialus priežiūros organas, kurią ketverių metų kadencijai renka visuotinis akcininkų susirinkimas. „Lietuvos energijos“ stebėtojų tarybą sudaro 5 nariai – 2 nariai atstovaujantys Finansų ministerijai, ir 3 nepriklausomi nariai. Pirmininką stebėtojų taryba renka iš savo narių. Toks stebėtojų tarybos formavimo modelis atitinka korporatyvinio valdymo principus.

Efektyviam savo funkcijų ir pareigų vykdymui Stebėtojų taryba sudaro komitetus. Stebėtojų tarybos komitetai pagal kompetenciją savo išvadas, nuomones bei siūlymus teikia Stebėtojų tarybai. Komitetą turi sudaryti ne mažiau kaip trys nariai, iš kurių ne mažiau kaip vienas narys yra Stebėtojų tarybos narys ir ne mažiau kaip vienas – nepriklausomas narys. Komitetų nariai renkami 4-rių metų kadencijai

Valdyba yra bendrovės įstatuose numatytas kolegialus valdymo organas. Valdybos narius Skyrimo ir atlygio komiteto siūlymu keturių metų kadencijai renka ir atšaukia Stebėtojų taryba. Valdyba, kurią sudaro 5 nariai, iš savo narių renka valdybos pirmininką – Bendrovės generalinį direktorių. Valdybos nariai pagal kompetenciją turi užtikrinti tinkamą Bendrovės veiklos vykdymą/atitinkamų sričių kuravimą Grupės mastu.



Grupės strategija

„Lietuvos energijos“ įmonių grupė 2018 m. gegužę pristatė naują veiklos strategiją LE 2030. Didžiausias dėmesys įgyvendinant naująją „Lietuvos energijos“ strategiją skiriamas tvariai plėtrai tarptautinėje rinkoje, strateginės energijos gamybos užtikrinimui ir atsinaujinančios energijos gamybos vystymui, kokybei ir efektyvumui bei skaidrumui. Strategija apima energetikos infrastruktūros, žaliosios generacijos plėtrą vystant globalų įmonės ir visos šalies konkurencingumą, komercinės organizacijos sukūrimą ir naujų energetikos paslaugų platformų bei energetikos technologijų kompetencijų centro išvystymą. Per tvarią plėtrą siekiama kokybės ir efektyvumo gerinant klientų aptarnavimą, infrastruktūros kokybę, toliau gryninant grupės veiklas, užtikrinant stabilią grąžą valstybei ir laikantis aukščiausių veiklos skaidrumo standartų. Naujosios strategijos įgyvendinimas „Lietuvos energijos“ grupei padės išlaikyti vienas geriausių energijos skirstymo paslaugų kainų Europos Sąjungoje.

Per ateinančius dvylika metų valstybės kapitalo „Lietuvos energija“ planuoja iš esmės transformuotis: didins gamybos pajėgumus žaliojoje energetikoje, plėsis į tarptautines rinkas, kurs ir diegs inovacijas energetikos sektoriuje. Visa tai įgyvendinant bus užtikrinta stabili grąža, kuri sieks 1,6 milijardo eurų per 2018–2030 metus ir išlaikyta geriausia kaina ir kokybė klientams.

„Lietuvos energijos“ grupės strateginiai 2018–2030 metų prioritetai:

Tvari plėtra – tai strateginė energetinės infrastruktūros plėtra vystant globalų įmonės ir visos šalies konkurencingumą. Ji apima strateginės ir žaliosios generacijos vystymo, komercinės organizacijos sukūrimo ir naujosios energetikos plėtojimo strategines kryptis tarptautinės plėtros kontekste.

Kokybė ir efektyvumas – tai klientų patirtis ir aptarnavimas, infrastruktūros kokybė, išgrynintos veiklos, stabili kapitalo grąža.

Skaidrumas – tai įtvirtintas tarptautinis visuotinio skaidrumo ir atsakingos veiklos etalonas.



Strategija LE 2030

Vertė Lietuvai	Inovacijos ir investicijos	Tarptautinė plėtra
• Geriausia kaina ir kokybė • Tarptautinis skaidrumo etalonas • Energetikos industrijos katalizatorius • Strateginių gamybos galių stabilumas • 2030 metais – pusė dividendų iš užsienio	• ~ 6 milijardai eurų investicijų • 50 % vertės sukurama iš žaliosios energetikos • Vėjas, saulė, inovacijos, naujos technologijos ir verslo modeliai • Skirstymo tinklo kokybė, išmanizacija ir efektyvumas • Strateginės generacijos plėtra ir bendras darbas su PSO sinchronizacijos projekte	• Iki 50% vertės tarptautinėse rinkose • Tarptautinio lygio talentai • Tarptautinis prekės ženklas • Tarp 10 pažangiausių naujosios energetikos bendrovių

„Lietuvos energijos“ grupės strategiją LE 2030 galite atsidaryti štai čia paspaudę ant [šios nuorodos](#).

Atsakomybė ekonominėje srityje

„Lietuvos energijos“ grupės pajamos per 2018 m. išaugo +13,9 proc. (+153,4 mln. EUR) lyginant su 2017 m. ir siekė 1 254,2 mln. EUR.

Pagrindinės pajamų pokyčio priežastys buvo didesnės prekybos elektra ir dujomis pajamos.



Pagrindiniai įmonių grupės veiklos rodikliai

Per 2018 metus buvo pagaminta 1,01 TWh ir klientams paskirstyta 9,59 TWh elektros energijos, o skirstomaisiais dujotiekiais paskirstyta 7,30 TWh gamtinių dujų.

Esminiai veiklos rodikliai		2018	2017	Δ, +/-	Δ, %
Elektros energija					
Paskirstytas el. energijos kiekis:	TWh	9,59	9,22	0,37	4,0%
Paskirstyta nepriklausomų tiekėjų vartotojams	TWh	6,17	6,00	0,17	2,9%
Visuomeninis ir garantinis tiekimas	TWh	3,42	3,22	0,19	6,0%
Pagaminta el. energijos (įtraukiant Kruonio HAE)	TWh	1,01	1,28	-0,27	-20,9%
Pagaminta el. energijos dalis iš AEI (neįtraukiant Kruonio HAE)	TWh	0,46	0,59	-0,13	-21,4%
Parduotas el. energijos kiekis	TWh	5,82	5,43	0,38	7,1%
Visuomeninis ir garantinis tiekimas	TWh	3,42	3,22	0,19	6,0%
Pardavimų mažmeninėje rinkoje kiekiai	TWh	2,40	2,21	0,19	8,6%
Naujai prijungtų vartotojų skaičius	vnt.	30 976	29 640	1 336	4,5%
Naujai prijungtų vartotojų prijungimo terminai (vidutiniškai)	k.d.	47,6	48,7	-1,1	-2,3%
El. energijos tiekimo kokybės rodikliai					
SAIDI (su „force majeure“)	min.	81,37	137,83	-56,46	-41,0%
SAIFI (su „force majeure“)	vnt.	1,14	1,32	-0,18	-13,6%
Technologinės sąnaudos skirstomajame tinkle	%	6,03%	6,14%	-	-1,8%
Dujos					
Paskirstytas dujų kiekis	TWh	7,60	7,37	0,23	3,2%
Parduotas dujų kiekis mažmeninėje rinkoje	TWh	10,77	11,47	-0,70	-6,1%
Įsigytas dujų kiekis:	TWh	10,30	11,88	-1,58	-13,3%
Įsigytas SGD kiekis	TWh	5,25	6,35	-1,10	-17,3%
Įsigytas gamtinių dujų kiekis	TWh	5,05	5,53	-0,48	-8,7%
Naujai prijungtų vartotojų skaičius	vnt.	14 741	12 531	2 210	17,6%
Naujai prijungtų vartotojų prijungimo terminai (vidutiniškai)	k.d.	89,2	165,6	-76,4	-46,2%
Dujų tiekimo kokybės rodikliai					
SAIDI (su „force majeure“)	min.	0,606	1,161	-0,556	-47,8%
SAIFI (su „force majeure“)	vnt.	0,006	0,007	0,001	-15,2%
Technologinės sąnaudos skirstomajame tinkle	%	2,06%	2,13%	-	-3,1%

Finansiniai duomenys		2018	2017
Pajamos	mIn. EUR	1254,2	1 100,8
Savikaina	mIn. EUR	974,5	740,5
Veiklos sąnaudos	mIn. EUR	127,2	132,0
EBITDA	mIn. EUR	149,9	227,2
EBITDA marža	%	12,0%	20,6%
Koreguota EBITDA	mIn. EUR	225,2	238,7
Koreguota EBITDA marža	%	18,0%	21,7%
Grynasis pelnas	mIn. EUR	-7,9	93,5
Grynojo pelno marža	%	-0,6%	8,5%
Investicijos	mIn. EUR	411,3	253,4
Akcininkams išmokėti* dividendai (kaupiamuoju principu)	mIn. EUR	78,3	100,8



Investicijos

Grupės investicijos per 2018 m. sudarė 411,3 mln. EUR arba 62,3 proc. daugiau nei tuo pačiu laikotarpiu praėjusiais metais. Daugiausia investicijų buvo skirta elektros skirstomojo tinklo atnaujinimui (30 proc.) ir plėtrai (20 proc.) bei žymiai išaugo investicijos į Vilniaus ir Kauno kogeneracinių jėgainių projektus (22 proc.).

Grąža akcininkui – Lietuvai

„Lietuvos energijos“ grupė 2018 m. į valstybės biudžetą sumokėjo 13 mln. eurų dividendų.

“

Grupės investicijos per 2018 m. sudarė 411,3 mln. EUR

”



Energijos skirstymo kokybė

Elektros skirstomajame tinkle SAIDI rodiklis, nevertinant stichinių reiškinių („force majeure“) poveikio, lyginamuoju laikotarpiu sumažėjo ir sudarė 81,37 minutes (2017 – 137,83 minutes), o SAIFI rodiklis, per 2018 m. siekė 1,14 (2017 – 1,32). Pagrindinės rodiklių pagerėjimo priežastys – reikšmingai sutrumpintas gedimo šalinimo laikas ir didesnės investicijos į gamtos stichijoms atsparesnį požeminį elektros tinklą.

Per 2018 m. technologinės sąnaudos dujų skirstomajame tinkle sumažėjo nuo 2,13% iki 2,06%. Dujų skirstymo SAIDI rodiklis, su stichinių reiškinių (force majeure) įtaka per 2018 m. ženkliai sumažėjo ir siekė 0,61 min. (2017 m. – 1,16 min.), o SAIFI rodiklis sudarė ~0,006 vnt. (2017 m. ~0,007 vnt.).

Greitesnis naujų vartotojų prijungimas

Per 2018 m. prie elektros skirstymo tinklo buvo prijungta 34 030 naujų vartotojų. Lyginant su tuo pačiu laikotarpiu praėjusiais metais, naujų klientų prijungta 14,8 proc. daugiau. Prijungimo trukmė 2018 metais buvo 46,3 kalendorinės dienos (2017 m. – 45,9 k.d.). Prie gamtinių dujų skirstomojo tinklo per 2018 m. buvo prijungtas 14 741 naujas klientas 17,6 proc. daugiau nei tuo pačiu laikotarpiu praėjusiais metais.

Prijungimo trukmė sumažėjo 58,5 kalendorinėmis dienomis (2018 metais prijungimo trukmė buvo 87,7 k.d., 2017 – 146,2 k.d.).

Patogesnis klientų aptarnavimas ir informavimas

Sparčiai daugėja klientų, kurie naudojami siūlomais nuotoliniais aptarnavimo kanalais. 2018 m. gruodžio 31 d. buvo 515,253 tūkst. klientų, kurie naudojami savitarnos svetaine www.manogile.lt. Tuo metu telefonu į ESO kreipėsi 17,32 proc. mažiau klientų. Per 2018 m. trumpuoju klientų aptarnavimo numeriu 1802 informacija suteikta 138,011 tūkst. Klientų. Klientai taip pat naudojami telefonu nemokamu 1852, kuriuo galima pranešti apie elektros gedimus bei nemokamu dujų avarinės tarnybos numeriu 1804. Per 2018 m. didžiuosiuose Lietuvos miestuose esančiuose klientų aptarnavimo centruose buvo aptarnauta 163,377 tūkst. klientų.



“

Per 2018 m. prie elektros skirstymo tinklo buvo prijungta 34 030 naujų vartotojų.

”

Aukštas klientų pasitenkinimas

Įmonių grupei „Lietuvos energija“ priklausančios bendrovės „Energijos skirstymo operatorius“ (ESO) atliktas GCSI tyrimas parodė, kad klientų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis ir aptarnavimu 2018 metais išlieka itin aukštas ir pranoksta vidutinius Europos ir JAV komunalinių paslaugų bendrovių rodiklius. Elektrą ir dujas skirstančios bendrovės ESO klientų pasitenkinimo lygis 2018 metais buvo 79 punktai (2017 metais – 78 punktai). Šis rezultatas yra 7 punktais aukštesnis už Europos (72) bei 4 punktais didesnis už JAV vidurkį (75).

Veiklos meistriškumas

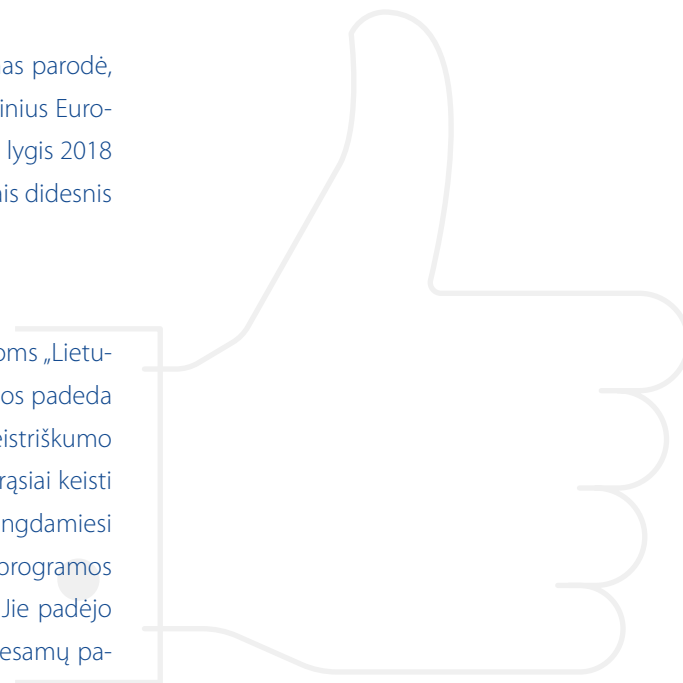
Įmonių grupėje jau trečius metus veikia Veiklos meistriškumo programa (VMP, angl. Operational Excellence), kuri visoms „Lietuvos energijos“ grupės įmonėms padeda kurti didesnę vertę savo klientams ir akcininkams. Programos projektai ir veiklos padeda didinti kasdieninės veiklos efektyvumą, skatina kurti naujus produktus ir didina darbuotojų kompetencijas. Veiklos meistriškumo programa apima geriausias šių dienų veiklos valdymo praktikas (LEAN, Six Sigma ir pan.), kurios skatina darbuotojus drąsiai keisti įprastą darbo praktiką ir atsisakyti visko, kas yra nereikalinga. Programoje dalyvauja visų grupės įmonių darbuotojai, stengdamiesi kasdien dirbti greičiau, geriau ir mažesnėmis sąnaudomis. Vienas iš stebimų rodiklių – patobulinimai (KAIZEN). Per visus programos įgyvendinimo metus „Lietuvos energijos“ grupėje buvo įgyvendinti 8742 darbuotojų pasiūlyti veiklos patobulinimai. Jie padėjo sutaupyti per 5 mln. eurų bei daugiau nei 1 mln. darbo valandų, kurios buvo skirtos įvairių projektų įgyvendinimui, esamų paslaugų gerinimui ir naujų kūrimui.

Antikorupcinė veikla

Grupėje netoleruojamos jokios korupcijos apraiškos, pasisakoma už aukštus etikos, sąžiningumo ir skaidrumo veikloje standartus. Mums svarbu dirbti sąžiningai, skaidriai ir kurti patikimus ryšius – su savo klientais, partneriais, tiekėjais, institucijomis. Siekiame, kad rinkoje, kurioje veikiamo, būtų laikomasi etikos ir skaidrumo principų, pirmiausia – netoleruojama korupcija. „Lietuvos energijos“ Valdyba yra patvirtinusi grupės Nulinės tolerancijos korupcijai politiką (2014 m.) ir viešai įsipareigojusi sąžiningai laikytis su veikla susijusių teisės normų, įskaitant antikorpines, kovoti su korupcija ir įgyvendinti antikorpines priemones. Politika taikoma visiems darbuotojams, rangovams, tiekėjams, konsultantams, kitiems tarpininkams.

Įmonių grupė neremia ir susilaiko nuo bet kokių įtakos formų – tiek tiesioginių, tiek ir netiesioginių – politikams ar politinėms partijoms. Grupėje aiškiai reglamentuota tvarka dėl galimų / negalimų dovanų bei kitų naudų, darbuotojai šviečiami apie kovos su korupcija naudą ir reikšmę. Visi grupės naujokai privalo susipažinti su Nulinės tolerancijos korupcijai politika bei dalyvauti privalomuose antikorpinių ir verslo etikos mokymuose.

2018 m. grupė tęsė darbuotojų švietimą korupcijos suvokimo srityje: skatino darbuotojus domėtis korupcijos daroma žala, atpažinti jos apraiškas, nelikti abejingais. Antikorpinius elektroninius mokymus pabaigė 98%, beveik 4000 įmonių grupės darbuotojų, kiekvienas mokymams skyrė 1,5 val. savo laiko.



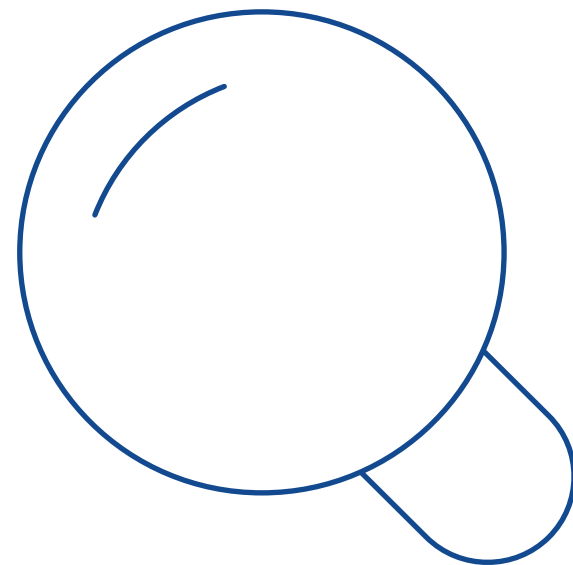
Skaidrumo didinimas pirkimuose

Centralizuotą grupės pirkimų funkciją vykdo viena iš įmonių – „Verslo aptarnavimo centras“ (VAC). VAC vykdo pirkimus ir teikia prekių, paslaugų arba darbų viešųjų pirkimų planavimo ir vykdymo paslaugas. Visi grupėje atliekami viešieji pirkimai yra centralizuoti, pirkimų procesai – standartizuoti ir sukoncentruoti vienoje internetinėje platformoje. Siekiant užtikrinti skaidrų ir atvirą viešųjų pirkimų procesą bei atvirą dialogą, VAC kasmet kviečia tiekėjus į informacinius susirinkimus, kurių metu pristatomi planai, naujienos ar pokyčiai, detalai pristatomi grupės perkančiųjų organizacijų planuojami didelės vertės pirkimai.

Grupės perkančiosios organizacijos Centrinės viešųjų pirkimų informacinės sistemos (CVPIS) priemonėmis skelbia visų pirkimų, išskyrus mažos vertės pirkimus, techninių specifikacijų projektus, o apie jų paskelbimą papildomai informuoja savo tinklapiuose, teikia pirkimų procedūrų ataskaitas ir informaciją apie vykdomus pirkimus. Pirkimuose dalyvaujantys tiekėjai turi patvirtinti, kad tiekėjas bent 5 metus nedalyvavo jokioje veikloje, susijusioje su korupcija, kyšininkavimu, sukčiavimu, mokesčių nemokėjimu ar pinigų plovimu (kaip nurodyta Europos tarybos direktyvos 2004/18/EB 45 str. 1 dalyje).

Informavimas apie galimus antikorupcijos pažeidimus

Apie galimus korupcijos atvejus grupė skatina pranešti elektroniniu paštu pasitikėjimolinija@le.lt arba telefonu +370 640 88889. Šiais kontaktais gali naudotis tiek darbuotojai, tiek visos suinteresuotosios šalys – telefono numeris ir el. pašto adresas skelbiami viešai interneto svetainėje. Grupė įsipareigoja saugoti pranešimų teikėjų konfidencialumą. 2018 metais į pasitikėjimo liniją sulaukta 25 pranešimai, iš kurių 3 apie galimai neteisėtą darbuotojų elgesį. Jų pagrindu imtasi veiksmų siekiant užtikrinti, kad išsakyti įtarimai dėl antikorupcijos nuostatų pažeidimų būtų ištirti ir eliminuotos galimybės tam pasikartoti ateityje. Atlikus tyrimus darbuotojų neteisėtų veiksmų nenustatyta.



Žaliosios obligacijos

2018 metais „Lietuvos energija“, siekdama diversifikuoti turimą skolos portfelį, rinkoje išplatino 300 mln. EUR vertės obligacijų. Pritrauktomis lėšomis „Lietuvos energija“ finansuos investicijas į vėjo energetiką, elektros skirstomojo tinklo efektyvumo didinimą bei energijos gamybos iš atliekų ir biomasės projektus. Žaliomis obligacijomis pritrauktas lėšas „Lietuvos energija“ įsipareigojo panaudoti tik tų investicijų finansavimui, kurios skirtos žaliosios energetikos projektams. Tokiu būdu bus prisidedama prie tvarios energetikos plėtros bei Jungtinių Tautų Darnaus vystymosi tikslų įgyvendinimo. Tarptautinė kredito reitingų agentūra „Standard & Poor's“ valstybės valdomai energetikos įmonių grupei „Lietuvos energija“ 2018 metų gegužę suteikė BBB+ kredito reitingą su stabilia perspektyva.

„Lietuvos energija“ yra parengusi žaliųjų obligacijų programą, kurioje numatė pritrauktomis lėšomis finansuoti tokius žaliosios energetikos projektus:

- Atsinaujinanti energetika, apimanti vėjo, vandens, biodujų, saulės ir geoterminius gamybos pajėgumus bei su jais susijusią infrastruktūrą;
- Taršos prevencijos ir kontrolės projektai, įskaitant ir energijos gamybą iš atliekų;
- Energijos efektyvumo sprendimai, apimantys skirstomojo tinklo plėtros ir atnaujinimo projektus, kuriais siekiama mažinti tinklo nuostolius ir (arba) suteikti galimybes prijungti atsinaujinančios energetikos šaltinius, taip pat išmanaus tinklo bei ESCO projektai;
- Netaršus, iškastinio kuro nenaudojantis transportas, apimantis ir techninį transportą, taip pat tokiam transportui reikalingos infrastruktūros projektai.

„Lietuvos energijos“ žaliųjų obligacijų programai (angl. Green Bond Framework) aukščiausią žalumo kategoriją ir sertifikatą yra suteikęs nepriklausomas Norvegijos klimato tyrimų institutas „Cicero“ ir Švedijos aplinkosaugos institutas.

Per 2018 žaliųjų obligacijų lėšos panaudotos šiems projektams finansuoti ir refinansuoti:

- ESO elektros skirstomojo tinklo atnaujinimas – paskirta 124 900 000 EUR
 - Kauno kogeneracinė jėgainė – paskirta 15 700 000 EUR
 - Dviejų vėjų parkų Lietuvoje įsigijimas – paskirta 21 800 000 EUR
 - PPA projektams, kurių absoliučią daugumą sudaro saulės fotovoltinių elektrinių (toliau SE) įrengimas – paskirta 9 900 000 EUR
 - ESCO projektų (daugiausiai apšvietimo modernizavimo verslo ir viešojo sektoriaus klientams) įgyvendinimui paskirta 1 500 000 EUR
- Elektromobilių krovimo stotelių diegimo pas klientus ir nuosavo „Charge it on“ EV stotelių tinklo plėtrai paskirta 5 100 000 EUR



Atsakomybė socialinėje srityje

„Lietuvos energijos“ grupė remia ir gerbia tarptautinę žmogaus teisių apsaugą savo įtakos sferoje ir užtikrina, jog neprisideda prie žmogaus teisių pažeidimų bei griežtai pasisako prieš bet kokius jų pažeidimus.



Darbuotojai ir organizacinė kultūra

„Lietuvos energijos“ grupė remia ir gerbia tarptautinę žmogaus teisių apsaugą savo įtakos sferoje ir užtikrina, jog neprisideda prie žmogaus teisių pažeidimų bei griežtai pasisako prieš bet kokius jų pažeidimus. Grupė įgyvendina sąžiningą bei skaidrią darbo užmokesčio politiką, laikosi viršvalandinį darbą ir darbo laiko trukmę reglamentuojančių įstatymų, pasisako prieš bet kokią diskriminaciją (darbuotojų atžvilgiu ar įdarbinimo metu) bei priverstinį ar vaikų darbą gerbia darbuotojų teisę į poilsį, skatina darbo-šeimos balansą. Bendra „Lietuvos energijos“ įmonių grupės žmoniškųjų išteklių valdymo politika yra orientuota į darbuotojų profesinių gebėjimų ugdymą ir atsakingos organizacinės kultūros formavimą, užtikrinantį didesnės vertės klientams, partneriams ir visuomenei kūrimą.

2018 m. gruodžio 31 d. grupėje dirbo 3826 darbuotojų.

125	<u>„Lietuvos energija“, UAB</u>	6	<u>UAB „Elektroninių mokėjimų agentūra“</u>	7	<u>UAB Kauno kogeneracinė jėgainė</u>
2387	<u>AB „Energijos skirstymo operatorius“</u>	64	<u>NT Valdos, UAB</u>	1	<u>UAB „Gamybos optimizavimas“</u>
372	<u>„Lietuvos energijos gamyba“, AB</u>	58	<u>Transporto valdymas, UAB</u>	2	<u>UAB Eurakras</u>
24	<u>UAB Energetikos paslaugų ir rangos organizacija</u>	14	<u>UAB LITGAS</u>	1	<u>UAB „VĖJO GŪSIS“</u>
166	<u>UAB Technologijų ir inovacijų centras</u>	462	<u>UAB Verslo aptarnavimo centras</u>	1	<u>UAB „VĖJO VATAS“</u>
14	<u>UAB Duomenų logistikos centras</u>	46	<u>UAB „Lietuvos energijos tiekimas“</u>		
47	<u>Energijos tiekimas UAB</u>	29	<u>UAB Vilniaus kogeneracinė jėgainė</u>		

Iš viso: **3826**

Vyrų ir moterų skaičius

Dėl veiklos specifikos – technologinio darbų pobūdžio – energetikos sektoriuje dominuoja vyrai, moterys sektoriuje renkasi darbą administravimo, klientų aptarnavimo padalinuose. Galimybės pasirinkti darbo pobūdį yra vienodos abejoms lytims, tai akcentuojama darbuotojų atrankos proceso metu. Didžiąją dalį grupės darbuotojų sudarė vyrai – 72 proc., moterys sudarė 28 proc. Tarp vadovaujančias pozicijas užimančių darbuotojų pasiskirstymas pagal lytį taip pat labai panašus: 71 proc. vadovų sudarė vyrai, o moterys – 29 proc.

Darbuotojų išsilavinimas

63 proc. grupėje dirbančių darbuotojų turi aukštąjį išsilavinimą, iš jų – 18 mokslo daktarų, 26 proc. turi aukštesnįjį išsilavinimą, 7 proc. turi vidurinį išsilavinimą.

2018 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje dirbo 125 darbuotojai. 99 proc. Bendrovėje dirbančių darbuotojų turi aukštąjį universitetinį išsilavinimą, iš jų – 2 mokslo daktarai. Bendrovėje dirba 2 sertifikuoti profesionalūs projektų vadovai (PRINCE2 ir PMP), 3 sertifikuoti finansų analitikai (CFA), 1 sertifikuotas vidaus audito ekspertas (CIA), 1 sertifikuotas neteisėtų veiksmų ekspertas (Certified Fraud Examiner; CFE), 2 sertifikuoti rizikos valdymo užtikrinimo ekspertai (CRMA), 1 sertifikuotas ISO 31000:2009 rizikos valdymo profesionalas, 4 darbuotojai, turintys Baltijos korporatyvinio valdymo instituto (Baltic Institute of Corporate Governance) profesionalaus valdybos nario kvalifikaciją. Darbuotojai yra aktyvūs asociacijų ir sąjungų nariai, akademinės visuomenės dalyviai (LEI mokslo taryba; LEI stebėtojų taryba; Mokslo, inovacijų ir technologijų agentūros Technologinės plėtros komitetas, Rizikos valdymo profesionalų asociacijos valdyba).

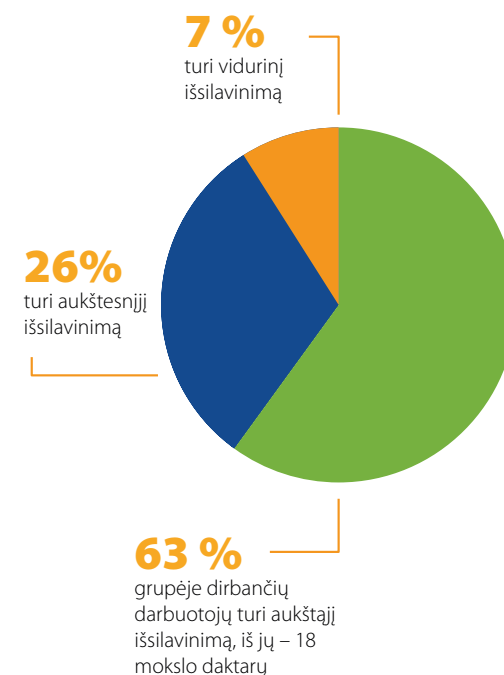
Lygios galimybės ir nediskriminavimas

2017 metais „Lietuvos energijos“ valdyba patvirtinto visai įmonių grupei galiojančią lygių galimybių politiką, kurioje numatomi visoje grupėje puoselėjami lygių galimybių principai, jų įgyvendinimo priemonės bei aprašyta pranešimų dėl lygių galimybių pažeidimo teikimo ir nagrinėjimo tvarka.

Pranešimai dėl lygių galimybių pažeidimo gali būti teikiami tiesiogiai „Lietuvos energijos“ Žmogiškųjų išteklių valdymo departamento vadovui el. paštu, taip pat gali būti pranešama per Pasitikėjimo liniją el. paštu pasitikėjimolinija@le.lt arba paliekant įrašą autoatsakiklyje tel. nr.+370 640 88889.

Per 2018 metus minėtais kanalais įmonių grupėje nebuvo gauta jokių pranešimų dėl diskriminacijos ar kitų incidentų, susijusių su žmogaus teisių pažeidimais.

Grupės darbuotojų pasiskirstymas



Profesinės sąjungos ir kolektyvinės sutartys

„Lietuvos energijos“ grupėje veikia 11 profsąjungų, kurios yra įkurtos dvejų didžiausių grupės įmonių ESO ir „Lietuvos energijos gamyba“ darbuotojų. Įmonėje „Lietuvos energijos gamyba“ veikia 4 profesinės sąjungos, kurios iš viso turi 216 narių. ESO veikia 7 profsąjungos.

Atlygis

Grupės įmonėse yra įdiegta pažangi darbuotojų atlygio sistema, kuri leidžia lygiuotis į kitas pažangias šalies bendroves, atlyginančias darbuotojams pagal pasiektus rezultatus, kuriamą vertę organizacijai ir komandai. Kuriant šią atlygio sistemą buvo naudota „Hay Group“ metodika, kuri užtikrina objektyvų pareigybių vertinimą pagal reikiamą kvalifikaciją, problemų sudėtingumą ir atsakomybės lygį, kuris tenka konkrečiai pareigybei.

2017 metais buvo atnaujinta grupės atlygio politika, kurioje įtvirtinami kartiniai atlygio valdymo principai – aiškumas, skaidrumas ir vidinis teisingumas, užtikrinantis, kad visose grupės įmonėse už tą patį darbo pobūdį, kompetenciją ir rezultatą yra atlyginama vienodai. Atnaujinta Atlygio politika įtvirtino taip pat aktyvų dialogą ir komunikaciją su darbuotojais siekiant, kad kiekvienas grupės darbuotojas gerai suprastų, iš ko susideda jo atlyginimas, kada ir dėl kokių priežasčių jis gali keistis ir už ką darbuotojas gali būti papildomai paskatinamas.

Bendras grupės darbo užmokesčio fondas už 2018 m. sausio–gruodžio mėn. buvo 79,74 mln. Eur.

Grupės darbuotojų vidutinis darbo užmokestis ir darbo užmokesčio fondas

Grupės darbuotojų kategorija	Vidutinis mėnesinis darbo užmokestis, eurai			
	2018 m.	2017 m.	2016 m.	2015 m.
Įmonės vadovas	5 185	4 902	4 244	4 736
Aukščiausio lygmens vadovai	4 758	4 281	4 004	4 004
Vidurinio lygmens vadovai	2 315	2 144	2 107	20 79
Ekspertai, specialistai	1 286	1 185	1 066	984
Darbo užmokesčio fondas	60,38	58,14	65,6	72,8



Organizacijos kultūros vystymas

2018 m. ir toliau buvo tęsiamos strateginės iniciatyvos, skirtos koordinuotam organizacijos vystymui, žmogiškųjų išteklių valdymui, naujos organizacinės kultūros formavimui, veiklos organizavimo efektyvumui, naujų darbuotojų ugdymui, kompetencijų stiprinimui ir išlaikymui.

Kompetencijų ugdymas

„Lietuvos energijos“ grupėje nuosekliai rūpinamasi darbuotojų kvalifikacijos kėlimu bei užtikrinama, kad darbuotojai turėtų visus įstatymų numatytus darbiui privalomus atestatus, tobulintų darbiui reikalingas kompetencijas. Atskirose įmonėse organizacijos lygmeniu organizuoti įvairūs bendrųjų, profesinių ir vadovavimo kompetencijų mokymai, pvz., lyderystės, komandos formavimas, pokyčių valdymas, komunikavimas, projektų valdymas, verslo procesų valdymas ir kt. Per 2018 metus vienam grupės darbuotojui vidutiniškai teko apie 25 val. mokymų.

2018 m. 165 vadovai sudalyvavo vadovų ugdymo programoje, vienas vadovas skyrė apie 65 val. laiko per metus. Energetikos ABC mokymuose per 2018 metus sudalyvavo 207 darbuotojai, kurių kiekvienas išklausė 8 val. mokymus.

Naujų darbuotojų integravimas

Siekiant užtikrinti tinkamą naujų darbuotojų adaptacijos procesą, naujiems darbuotojams organizuojami mokymai ir „Naujokų dienos“. Jų metu darbuotojai susipažįsta su bendrovės strategija, vadovais, padalinių veiklomis. Naujokams pristatomos energetikos sektoriaus sandara, bendrovės strateginės kryptys, misija, vizija, vertybės, antikorupcijos politika, svarbiausi energetikos sektoriaus veikimo principai, elektrotechnikos pagrindai. Naujiems darbuotojams yra priskiriami kuratoriai – to paties padalinio darbuotojai, kurie yra atsakingi už įvairiapusę pagalbą naujiesiems darbuotojams bandomojo laikotarpio metu.

Praktikos galimybės

Grupės įmonės sudaro sąlygas aukštųjų ir profesinių mokyklų studentams pritaikyti teorines žinias bei įgyti praktinių įgūdžių.



Darbuotojų įsitraukimas

„Lietuvos energijos“ grupė deda nuoseklias pastangas tapti organizacija, kurioje veikla grindžiama bendromis vertybėmis, reikiamos kompetencijos ir pagrindinių darbuotojų pamaina formuojama nuosekliai bei kryptingai, o vidinė aplinka didina darbuotojų įsitraukimą.

Darbų sauga ir darbuotojų sveikata

„Lietuvos energijos“ grupėje ypač daug dėmesio skiriama darbo saugos ir sveikatos kultūros darbo vietose kėlimui, pačių darbuotojų atsakomybės didinimui. Grupėje patvirtinta „Darbų saugos ir sveikatos politika“ (DSS), skirta formuoti asmeninę atsakomybę ir bendradarbiavimu grįstą saugos kultūrą įmonėse. Aukščiausio lygmens vadovai yra atsakingi už saugią ir sveiką darbo aplinką, o saugos kultūra suprantama kaip sudėtinė organizacijos kultūros dalis. DSS specialistai įmonėse rūpinasi darbo priemonėmis, vertina darbo vietų rizikas, organizuoja sveikatos patikras, skiepijimus (lauko sąlygomis dirbantiems darbuotojams).

Grupės įmonėse vykdomas aktyvus dialogas įgyvendinant darbuotojų sveikatos priežiūros, stebėsenos, saugios ir švarios darbo aplinkos bei darbuotojų saugos ir kultūros gerinimo priemones. Diegiant privalomas ir papildomas priemones sveikatos priežiūros ir darbuotojų aprūpinimo asmeninėmis apsaugos priemonėmis srityse, mažėja incidentų.

Darbų saugos pažeidimams grupėje taikoma nulinės tolerancijos politika.

Rangovų darbo vietose nuolat vykdomi patikrinimai, fiksuojami pažeidimai, kartais – net stabdomi darbai. Rangovų darbo vietų patikrinimus, mokymus, saugos dienų organizavimą ir kitas priemones grupės įmonės įgyvendina savo iniciatyva – tokių reikalavimų nėra numatyta teisės aktuose.

2018 m. grupės bendrovė ESO toliau taikė rangovų reitingavimo tvarką, pagal kurią vertinama rangovu veiklos kokybė, atsižvelgiant ne tik į sutartyse numatytų terminų laikymąsi, bet ir į tai, ar darbai buvo atlikti atsižvelgiant į darbų saugos reikalavimus bei darbų saugos pažeidimų skaičių.

Grupės energijos gamybos, skirstymo ir tinklų priežiūros įmonėse įdiegta darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema OHSAS 18001:2007.



Visuomeninės iniciatyvos ir parama

Švietimas

„Lietuvos energijos gamyba“, siekdama prisidėti prie visuomenės ir ypač jaunosios kartos švietimo apie energetiką, geranoriškai ir neatlygintinai priima ekskursijas į savo valdomus objektus: KCB, Kruonio HAE, Kauno A. Brazausko HE. Taip Bendrovė siekia prisidėti prie visuomenės ir ypač jaunosios kartos švietimo apie energetiką. Per 2018 m. elektrinėse apsilankė daugiau nei 2500 lankytojų iš įvairių įmonių, mokyklų ir kitų institucijų, taip pat sulaukta delegacijų iš užsienio šalių. Per minėtą laikotarpį daugiausiai ekskursijų surengta Kruonio HAE.

Energetinio efektyvumo didinimui – iniciatyva „Tiek, kiek reikia“

Racionalaus energijos naudojimo skatinimas yra viena iš prioritetinių ESO socialinės atsakomybės krypčių, prisidedanti prie aplinkos ir energetinių išteklių tausojimo bei šalies įsipareigojimų vykdant Europos Sąjungos klimato kaitos programas. Projektas skirtas kurti racionaliai gyvenančios visuomenės tradicijas – čia ieškoma racionalaus elektros energijos vartojimo sprendimų, ypatingą dėmesį skiriant verslo, pramonės vartojimui. 2018 m. ketvirtį ypatingą dėmesį skyrėme individualioms rekomendacijoms susitinkant tiesiogiai, rudenį įvyko konferencijų ciklas pramonėms atstovams („Tiek, kiek reikia Pramonei 2018“).

Racionalaus energijos vartojimo konferencija „Energetinio efektyvumo sprendimai – konkurencingam verslui“

2018 metų vasario 27 d. įvyko jau tradicine tapusi ESO inicijuojama konferencija verslui, organizuojama drauge su „Verslo žiniomis“. Renginyje savo įžvalgomis tausojančio energijos vartojimo tema dalinosi specialistai iš įvairių sektorių. Kasmetinė energetinio efektyvumo konferencija – ESO inicijuojamos energijos tausojimo iniciatyvos „Tiek, kiek reikia“ dalis. Šio renginio tikslas yra suvesti energetikus, energetinio efektyvumo sprendimų diegėjus, verslo ir akademinę bendruomenę, kad diskusijos ir vertingos patirtys leistų didinti verslo efektyvumą, išteklius nukreipti naudinga linkme ir tausoti aplinką. 2018 m. metų renginyje dalyvavo 243 verslo įmonių atstovai.

Parama visuomenės iniciatyvoms

„Lietuvos energijos“ valdyba, dar labiau stiprindama skaidrumo principo įgyvendinimą grupės įmonėse, priėmė sprendimą nuo 2018 m. nebeskirti paramos ir inicijuoti „Lietuvos energijos“ paramos fondo veiklos nutraukimą. Šiam sprendimui neprieštaravo ir bendrovės stebėtojų taryba bei akcininkė Finansų ministerija. Paramos teikimo atsisakymas taip pat įtvirtintas atnaujintuose „Lietuvos energijos“ įmonių grupės įstatuose.

2017 m. spalį „Lietuvos energijos“ paramos fondas paskirstė daugiau kaip 800 tūkst. eurų paramos 41 nacionaliniam ir regioniniam projektui. Visi projektai jau yra įgyvendinti. Kiekvienas paramos gavėjas, įgyvendinęs paramos projektą, privalėjo paramos fondui pateikti audituotą paramos panaudojimo ataskaitą. Paramos fondo veikla kasmet taip pat audituojama nepriklausomų auditorių.



VIENYBĖ TEŽYDI!

Atsakomybė aplinkosaugos srityje

„Lietuvos energijos“ įmonių grupė savo kasdienėje veikloje siekia efektyviai naudoti gamtos išteklius, mažinti energetikos objektų poveikį žmonėms ir aplinkai – gamyboje diegti modernias, efektyvias ir saugias technologijas, mažinti taršą, diegti aplinkai draugiškas inovacijas bei sprendimus.



„Lietuvos energijos“ įmonių grupė savo kasdienėje veikloje siekia efektyviai naudoti gamtos išteklius, mažinti energetikos objektų poveikį žmonėms ir aplinkai – gamyboje diegti modernias, efektyvias ir saugias technologijas, mažinti taršą, diegti aplinkai draugiškas inovacijas bei sprendimus. Grupė nuosekliai vadovaujasi tarptautiniais, ES ir nacionaliniais aplinkosaugą reglamentuojančių teisės aktų ir normų reikalavimais, profesionaliai taiko prevencines priemones, mažinančias neigiamą įtaką aplinkai.

Aktualiausios sritys

Energijos gamybos įmonės nuosekliai vykdo visus esamus aplinkos apsaugos reikalavimus ir savo iniciatyva, proaktyviai rūpinasi naujų įrenginių statyba bei senų įrenginių atnaujinimu, siekdami kad jų veikla darytų kuo mažesnę įtaką aplinkai. Aktualūs aplinkos apsaugos klausimai: energetinis efektyvumas, iškastinio kuro naudojimo mažinimas, saugus ekologiniu požiūriu pavojingų medžiagų naudojimas, saugi įrenginių eksploatacija, atsakingas susidariusių atliekų tvarkymas, atmosferos taršos mažinimas ir pan.

Aplinkos vadybos sistemos standartai

„Lietuvos energijos gamyba“ palaiko aplinkosaugos vadybos standartą ISO 14001:2005. Tarptautinis sertifikatas nurodo, kad veikloje vadovaujamasi svarbiausiais aplinkos apsaugos aspektų identifikavimo, stebėjimo, valdymo ir gerinimo reikalavimais. Sertifikatas galioja visai elektrinėse atliekamai veiklai: Elektrėnų komplekse vykdomai elektros ir šilumos energijos gamybai, elektros, šilumos, turbinų, gamtinių dujų, naftos ir naftos produktų įrenginių eksploatacijai, Kruonio HAE vykdomai elektros energijos gamybai, tiekiui, įrenginių eksploatavimui ir galios rezervavimui, taip pat elektros energijos gamybai, tiekimui ir įrenginių eksploatavimui Kauno HE – atitinka griežtus tarptautinius aplinkosaugos reikalavimus.

Bendrovė palaiko aplinkosaugos vadybos standartą ISO 14001. Visame pasaulyje pripažįstamas sertifikatas nurodo, kad bendrovė vadovaujasi svarbiausiais aplinkos apsaugos aspektų identifikavimo, stebėjimo, valdymo ir gerinimo reikalavimais. 2018 m. neatitiktį nenustatyta.

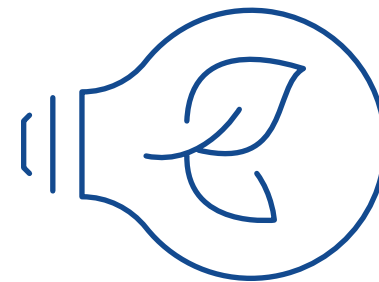
Energijos gamybos iš atsinaujinančių šaltinių plėtra

Energijos šaltinių diversifikavimas – viena iš „Lietuvos energijos“ grupės veiklos strateginių krypčių didinant energetinę nepriklausomybę, skatinant atsinaujinančius išteklius ir klimato kaitos problemų sprendimą bei prisidedant prie pasaulinių darnaus vystymosi tikslų (angl. SDG) įgyvendinimo. Elektros energijos gamybos dalis iš atsinaujinančių energijos išteklių 2018 m. didėjo iki 47proc. elektros energijos visos pagamintos elektros energijos (2017 m. – 46 proc.). Kauno Algirdo Brazausko hidroelektrinė 2018 m. pagamino 24,5 proc. mažiau elektros energijos (0,346 TWh) negu 2017 m. (0,459 TWh).



„Žalia lietuviška energija“

„Lietuvos energijos“ grupė vienintelė rinkoje siūlo „Žalią lietuvišką energiją“ – sertifikuotą elektros energiją, pagamintą Lietuvoje iš atsinaujinančių išteklių (AEI) Kauno hidroelektrinėje. Šios rūšies energija rinkai pristatyta 2012 metų kovo 22-ą dieną, minint Pasaulinę vandens dieną. Perkantiems žalią energiją (pirkti gali tiek įmonės, tiek buitiniai vartotojai), grupės įmonė „Energijos tiekimas“ (ET) išduoda energijos kilmės garantijos sertifikatus. 2018 metais „Energijos tiekimas“ savo klientams patiekė 830,288 GWh elektros energijos iš atsinaujinančių šaltinių.



Taršios gamybos atsisakymas

„Lietuvos energijos gamyba“ 2017 m. kovą baigė Elektrėnų komplekso rezervinės elektrinės 1-o ir 2-o bloko demontavimo darbų projektą. 2015 m. užbaigus šilumos gamybos įrenginių plėtros Elektrėnuose projektą, elektrinės 1 ir 2 blokų, iki tol naudotų šilumos gamybai Elektrėnų miesto gyventojams bei pramonei šaltuoju metų laiku, tolimesnis eksploatavimas tapo nebetikslingas. Todėl, įvertinus tai, kad blokais pagamintos elektros energijos kaina yra nekonkurencinga rinkoje, o jų atsisakymas padės mažinti VIAP lėšų poreikį, o kartu ir galutinį elektros energijos tarifą vartotojams, nuspręsta šiuos senus ir neefektyvius, 1962–1965 m. statytus rezervinės elektrinės 150 MW galios blokus demontuoti. Projekto apimtyje demontuota ir utilizuota blokų šiluminė izoliacija, katilų mūras, įrenginiai ir prietaisai, dalį jų parduodant kaip metalo laužą, likusią, dar tinkamą naudoti įrangą – parduodant rinkoje. 2017 m. sausį pradėtas Elektrėnų komplekso rezervinės elektrinės 5-o ir 6-o blokų demontavimo darbų projektas. Šių blokų eksploatacija buvo nutraukta 2016 m. pradžioje, įvertinus tai, kad blokais pagamintos elektros energijos kaina yra nekonkurencinga rinkoje, o jų atsisakymas padės sumažinti galutinį elektros energijos tarifą vartotojams. Blokus, kurių abiejų galia yra po 300 MW, planuojama demontuoti iki 2020 m. pabaigos.



CO2 emisijų kiekių mažėjimas energijos gamyboje

Įrenginys	2012 m.	2013 m.	2014 m.	2015 m.	2016 m.	2017 m.	2018 m.
Anglies dioksido išmetimai (Lietuvos elektrinė ir kombinuoto ciklo blokas), t CO ₂	919143	574801	400596	454803	200670	65369	36301
Pagaminta el. energijos iš viso, MWh	1531749	1149179	874333	1086259	491045	140565	64421
t CO₂/MWh	0,60	0,50	0,46	0,42	0,41	0,47	0,56

Energetinio efektyvumo didinimas

„Lietuvos energijos“ grupei priklausančios įmonės teikia vartojimo efektyvumo didinimo bei atsinaujinančių energijos išteklių projektų vystymu Lietuvoje ir užsienyje. Naujos įmonės veikla paremta ESCO modeliu (angl. Energy Service Company) – tai energijos taupymo paslaugų bendrovė, kuri investuoja į energinio efektyvumo priemones ir per sutarties galiojimo laikotarpį iš būsimų energijos sutaupymų padengia patirtas investicijas. Įmonės veikla leis pasiekti didžiausią energijos sutaupymų efektą ir tuo pačiu pastatų ar įrenginių savininkams, valdytojams nepatirti didelių pradinų investicijų.

Išmanioji apskaita

Siekiant pagerinti paslaugų kokybę, sudaryti prielaidas klientams tiksliai sekti energijos suvartojimą, gauti tikslias sąskaitas ir sutaupyti energijos racionaliai ją vartojant, Bendrovė vykdo išmaniosios apskaitos sistemos diegimo Lietuvoje programą. VKEKK derinimui pateiktas investicijų projektas, kuriuo numatoma pakeisti esamus elektros energijos skaitiklius į išmaniuosius. Gamtinių dujų išmaniuosius skaitiklius planuojama diegti klientams, kurie suvartoja daugiau nei 350 m³ dujų per metus. Įprastai tai tie klientai, kurie naudoja gamtines dujas šildymui.

2018 m. išmaniosios apskaitos diegimo programa pristatyta LR Seimo Energetikos komisijoje, LR Energetikos ministerijoje, nepriklausomiems energijos tiekėjams ir kitoms suinteresuotoms šalims. Vadovaujantis gerąją užsienio šalių praktika bei laikantis skaidrumo principų, organizuotos šešios rinkos konsultacijos, kuriose aktyviai dalyvavo vietos ir užsienio šalių tiekėjai bei gamintojai, gauta naudingų įžvalgų rengiamoms techninėms specifikacijoms.





Kraštovaizdžio ir biologinės įvairovės apsauga

Elektros skirstomuosius tinklus eksploatuojanti ESO kloja kabelius vietovėse, kur buvusių oro linijų laidai pavojingai priartėję prie želdinių ar kur pasenusi infrastruktūra lemia daug gedimų. Kabelinės linijos užtikrina patikimesnį elektros tiekimą gyventojams ir yra saugesnės, be to, leidžia džiaugtis gražesniu kraštovaizdžiu. Į elektros skirstomojo tinklo plėtrą 2018 m. sausio – gruodžio mėnesiais ESO investavo 83,7 mln. eurų – 60,2 proc. daugiau nei 2017 m. tuo pat metu.

Atliekų tvarkymas

Grupės įmonių padaliniuose pastatytos specialios šiukšliadėžės buitinių atliekų rūšiavimui, taip pat specialūs konteineriai, skirti nebenaudojamos smulkios elektros ir elektroninės įrangos bei baterijų išmetimui.

Gamybinės nuotekos valomos savo valymo įrenginiuose, įrengti naftos produktų pėdsakų signalizatoriai. Pagal įmonės patvirtintą resursų taupymo planą įgyvendinamos priemonės, kad mažėtų savoms reikmėms naudojamų resursų poreikis. Gamybinėje veikloje susidarantių atliekų saugiam sutvarkymui ir utilizavimui sudaromos sutartys su specializuotomis įmonėmis.

2018 metais „Lietuvos energijos“ grupės valdomose elektrinėse atliekų tvarkytojams perduota apie 65 t pavojingų atliekų, apie 6638 t nepavojingų atliekų, parduota 5275 t juodojo metalo, beveik 67 t spalvotųjų metalų. Išvežta apie 81 t buitinių atliekų.

